

# **GHID**

## **PRIVIND ACTIVITATI NECESARE PENTRU ORGANIZAREA SI PARTICIPAREA LA TURUL DE AEROPORT**

## 1. SCOPUL GHIDULUI

Informare cu privire la **modul de obtinere a aprobarii, conditiile si algoritmul de desfasurare a turului de aeroport cu ghid**, la nivelul Regiei Autonome Aeroportul International „George Enescu” Bacau,

## 2. DOMENIUL DE APLICARE

Se aplică tuturor persoanelor fizice si reprezentantilor persoanelor juridice, precum si autovehiculelor pentru care se solicită acces și care urmeaza sa desfasoare activități specifice în zona publica, zona de operatiuni aeriene sau in zona de securitate cu acces restrictionat, apartinand aeroportului.

Participarea la **turul de aeroport cu ghid implică** cunoașterea și respectarea prezentei proceduri.

Toți vizitatorii sunt obligați să respecte condițiile prevăzute în prezenta procedura. **Nerespectarea oricărei dintre condițiile menționate poate atrage după sine refuzul unilateral al Aeroportului pentru efectuarea sau sistarea vizitei.**

## 3. MODALITATEA DE OBTINERE A APROBARII

Turul de aeroport cu ghid se va realiza **in baza unei solicitari scrise, aprobata de către Presedintele Executiv.**

Solicitarea de participare la turul de aeroport cu ghid, se va transmite prin fax, sau prin email, **cu minim 48 de ore înainte, dar nu cu mai mult de 5 zile inainte**, de data estimata pentru vizita.

Adresa/cererea de acces se va transmite la Regia Autonoma Aeroportul International “George Enescu” Bacau la adresa de e-mail: [office@bacuairport.ro](mailto:office@bacuairport.ro), sau la nr. de fax: 0234/552424.

Documentul va fi inaintat spre analiza, evaluare si aprobare la nivelul Presedintelui Executiv.

### Conditii de forma si fond ale solicitarii

Pentru a fi aprobata, adresa de solicitare trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii de forma si fond;

- la antet sa fie precizata denumirea institutiei solicitanta, adresa sediului social, numar de telefon;
- documentul sa fie adresat Presedintelui Executiv al Regiei Autonome Aeroportul International "Geoge Enescu" Bacau;
- in document sa se faca referire in mod expres la solicitarea de aprobare a unei activitati de tur de aeroport cu ghid, data si ora de desfasurare a activitatii;
- in document trebuie stipulat numarul de vizitatori, care nu trebuie sa depaseasca cifra de 40, inclusiv insotitorii, precum si varsta acestora;

**Nota: Se va avea in vedere, pe cat posibil , ca grupurile de vizitatori sa fie organizate pe criteriul varstei, respectiv grupuri de vizitatori cu varsta pana la 10 ani inclusiv si grupuri de vizitatori cu varsta mai mare de 10 ani.**

- sa fie facuta referire in mod expres la numarul de delegati (insotitori), prin indicarea numelui, prenumelui si a calitatii acestora;

**Nota: Se va avea in vedere delegarea unui numar suficient de insotitori raportat la numarul total de vizitatori, cel putin un insotitor la 10 persoane. Insotitorii trebuie sa aiba varsta de minim 18 ani impliniti.**

- sa fie indicat concret numele si prenumele persoanei care coordoneaza activitatea si numarul de contact;
- documentul sa fie semnat de conducatorul institutiei solicitanta sau inlocuitorul legal, sa fie stampilat si inregistrat;
- la adresa sa fie anexate xerocopii dupa documentele de identitate pentru toate persoanele desemnate sa insoteasca/coordoneze grupul de vizitatori.

**Nota: Dupa aprobarea documentului, persoana din partea solicitantului desemnata sa coordoneze activitatea grupului, va fi contactata telefonic de un reprezentant al aeroportului, pentru stabilirea unor detalii cu privire la vizita.**

#### **4.MASURI CU CARACTER ORGANIZATORIC**

##### **MASURI PREMERGATOARE DESFASURARII TURULUI DE AEROPORT**

La sosirea la aeroport, **grupul se va prezenta la biroul de informatii**, situat in interiorul terminalului de calatori, unde va fi intampinat de ghidul Aeroportului. Pe baza documentelor aflate la dispozitia ghidului, **se va realiza concordanta intre adresa de solicitare si persoanele care s-au prezentat la aeroport pentru desfasurarea activitatii.**

Dupa realizarea conformitatii, ghidul aeroportului va transmite participantilor la vizita, aspecte cu privire la:

- orarul de desfasurare al activitatii;
- obiectivele vizate si itinerariul;
- masurile de securitate aplicate;
- restrictiile in ceea ce priveste fotografierea si filmarea anumitor zone;

In contextul masurilor de pregatire a vizitei, **ghidul aeroportului va transmite participantilor la vizita, responsabilitatile pe durata vizitei, aspecte cuprinse la punctul 5 din prezentul ghid.**

#### **5. RESPONSABILITATI ALE PARTICIPANTILOR LA TURUL DE AEROPORT**

Persoanele care participa la activitatea de tur de aeroport cu ghid la Regia Autonoma Aeroportul International „George Enescu” Bacau, **au urmatoarele obligatii:**

- să respecte indicatiile transmise de ghidul aeroportului cu privire la programul vizitei, itinerariul de deplasare, regulile si masurile de securitate, aspectele privind fotografierea si filmarea;
- sa respecte indicațiile personalului de securitate al aeroportului și să se supună normelor, pe linie de control acces si control de securitate;
- este interzis accesul cu articole interzise, substanțe inflamabile, substanțe periculoase, sau orice alt obiect care poate prezenta motive întemeiate de suspiciune;
- sa respecte indicatiile Inspectorilor de siguranta operationala din cadrul Serviciului operatiuni sol, in situatia in care, in momentul vizitei pe platformă se desfășoară mișcări ale aeronavelor sau dacă sunt vehicule în mișcare;

- sa aiba un comportament civilizat fata de angajatii aeroportului si ai institutiilor statului cu atributii si responsabilitati pe aeroport;

- sa respecte regulile si masurile specifice, in situatia efectuarii deplasarii cu mijloace de transport auto pe suprafetele de miscare ale Aeroportului;

- sa supravegheze permanent bagajele si bunurile personale;

- sa nu abandoneze in zona publica, zonele de operatiuni aeriene si in partile critice ale zonei de securitate cu acces restrictionat, ori in mijloacele de transport, obiectele personale (telefoane mobile, genti, borsete, rucsace, articole de imbracaminte etc.);

- sa respecte restrictiile care sunt comunicate de ghidul aeroportului cu privire la fotografare si filmare.

- sa utilizeze corespunzator spatiile comune / bunurile din dotarea aeroportului, amplasate in zona publica, ori in zonele de securitate cu acces restrictionat;

**Nota: Recomandam ca, aspectele prezentate la punctul 5 din ghid, sa faca obiectului unei instruiiri a vizitatorilor, anterior prezentei la aeroport, instruire care sa fie facuta de coordonatorul grupului.**